

Numer zapytania	Z53/3/1
Tytuł zapytania	Rozwiązanie wykorzystujące AI do analizy nagrań CCTV po zdarzeniach w pojazdach szynowych
Kupiec prowadzący:	Tyberski, Piotr
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	
Data złożenia:	2026-10-08 17:33:22
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2026-10-09 08:00:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2026-10-23 14:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2026-10-21 14:00:00

Załączniki	nie
------------	-----

Treść zapytania

1. Cel RFI

Arriva prowadzi rozeznanie rynku w zakresie dostępnych rozwiązań wykorzystujących sztuczną inteligencję (AI) do wsparcia analizy materiałów CCTV rejestrowanych na pojazdach szynowych. Celem niniejszego RFI jest poznanie dostępnych na rynku technologii, ich możliwości i ograniczeń, wymagań technicznych oraz możliwych modeli wdrożenia i pilotażu. Na obecnym etapie analiza materiału CCTV wykonywana jest ręcznie przez pracowników odpowiedzialnych za bezpieczeństwo. Nagrania przechowywane są m.in. w formacie **DVS**. Arriva jest zainteresowana rozwiązaniem, które mogłoby usprawnić proces analizy materiału po wystąpieniu zdarzenia oraz skrócić czas potrzebny na odnalezienie istotnych fragmentów nagrań.

2. Oczekiwane możliwości rozwiązania

W ramach RFI chcielibyśmy poznać możliwości rozwiązania, które na podstawie przekazanego materiału CCTV będzie mogło w szczególności:

1. automatycznie analizować nagranie i identyfikować potencjalnie istotne zdarzenia oraz fragmenty materiału;
2. generować uporządkowane podsumowanie przebiegu analizowanego zdarzenia;
3. umożliwiać wyszukiwanie w materiale określonych zachowań, sytuacji lub sekwencji zdarzeń wskazanych przez dział bezpieczeństwa;
4. umożliwiać rozwijanie rozwiązania o reguły, scenariusze oraz przypadki użycia definiowane wspólnie z ekspertami Arriva;
5. wspierać pracowników w szybszym dotarciu do fragmentów materiału wymagających szczegółowej weryfikacji.

Zakładamy, że rozwiązanie AI stanowiłoby narzędzie wspierające pracownika, a ostateczna ocena zdarzenia mogłaby pozostawać po stronie uprawnionego użytkownika.

3. Zakres informacji oczekiwanych od uczestników RFI

Prosimy zainteresowane podmioty o przedstawienie informacji dotyczących oferowanego rozwiązania, obejmujących w szczególności:

A. Technologia i materiały źródłowe

- Czy rozwiązanie może bezpośrednio analizować nagrania w formacie DVS? Jeżeli nie, w jaki sposób materiały zapisane w tym formacie mogą zostać wykorzystane?

B. Możliwości analityczne AI

- Jakiego rodzaju zdarzenia, zachowania i obiekty rozwiązanie może identyfikować?
- Czy możliwe jest przeszukiwanie materiału na podstawie zdefiniowanego przez użytkownika zdarzenia lub scenariusza?
- Czy rozwiązanie umożliwia tworzenie podsumowania lub chronologii przebiegu zdarzenia?
- Jakie są najważniejsze ograniczenia technologiczne rozwiązania?

C. Skuteczność rozwiązania

- W jaki sposób określana i weryfikowana jest skuteczność działania rozwiązania?
- Od jakich czynników zależy jakość analizy, np. rozdzielczości obrazu, jakości nagrania, warunków oświetleniowych czy umiejscowienia kamer?
- Jak rozwiązanie radzi sobie z sytuacjami niejednoznacznymi oraz wynikami wymagającymi dodatkowej weryfikacji przez człowieka?

D. Konfiguracja scenariuszy biznesowych

- Jaki poziom zaangażowania ekspertów biznesowych Arriva byłby wymagany podczas definiowania reguł i scenariuszy analizy?
- Jak wygląda proces przygotowania nowego przypadku użycia?
- Czy rozwiązanie wymaga dodatkowego uczenia lub konfiguracji dla specyfiki środowiska kolejowego?

E. Architektura i bezpieczeństwo

- Czy materiał wideo musi być przekazywany poza środowisko informatyczne Arriva?
- Jakie są wymagania infrastrukturalne rozwiązania?
- W jaki sposób realizowane jest bezpieczeństwo danych oraz kontrola dostępu do materiałów?

4. Informacje o dostawcy i rozwiązaniu

W odpowiedzi na RFI prosimy również o przedstawienie:

- krótkiej informacji o firmie,
- opisu oferowanego rozwiązania i stosowanej technologii,
- przykładów podobnych wdrożeń lub projektów referencyjnych, jeżeli są dostępne,
- modelu licencjonowania rozwiązania,
- orientacyjnego modelu kosztowego dla pilotażu oraz potencjalnego późniejszego wdrożenia,
- informacji o możliwym sposobie integracji rozwiązania ze środowiskiem klienta.

5. Charakter RFI

Niniejsze zapytanie ma charakter RFI (Request for Information) i służy rozeznaniu dostępnych na rynku rozwiązań oraz określeniu możliwego modelu dalszego postępowania.

RFI nie stanowi zaproszenia do złożenia wiążącej oferty handlowej ani zobowiązania Arriva do przeprowadzenia kolejnego postępowania, wyboru dostawcy lub zawarcia umowy.

Informacje uzyskane w ramach RFI mogą zostać wykorzystane przez Arriva do przygotowania założeń ewentualnego pilotażu lub przyszłego postępowania zakupowego.

6. Forma odpowiedzi

Prosimy o przekazanie odpowiedzi poprzez platformę zakupową wraz z materiałami opisującymi proponowane rozwiązanie.

Dopuszczamy załączenie m.in.:

- prezentacji rozwiązania,
- specyfikacji technicznej,
- opisu architektury,
- przykładowych zastosowań / case studies,
- informacji dotyczących proponowanego Proof of Concept,
- orientacyjnego modelu kosztowego.

7. Kontakt z Zamawiającym

Do wszelkiej korespondencji w temacie niniejszego RFI prosimy używać platformy zakupowej w opcji wiadomości do Zamawiającego lub wiadomości wysyłanych na adres email: zakupy.arp@arriva.pl.

W ramach podania ceny w postępowaniu prosimy wpisać 1,00. Wartość ta nie stanowi realnej oferty i nie będzie egzekwowana od Oferentów rozwiązania będące przedmiotem niniejszego zapytania.

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
Brak pozycji	

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Cena		1	szt.	Systemy

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
Brak pozycji	

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
Brak pozycji	

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	tak
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	tak
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	tak
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	tak