

Numer zapytania	Z51/3/1
Tytuł zapytania	Świadczenie usługi Zastępczej Komunikacji Autobusowej na odcinku Bydgoszcz Główna – Serock
Kupiec prowadzący:	Tyberski, Piotr
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	
Data złożenia:	2026-10-07 12:17:57
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2026-10-07 12:30:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2026-10-16 12:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2026-10-14 11:00:00

Załączniki	tak
------------	-----

Treść zapytania

1. Zamawiający

Arriva RP Sp. z o.o.

ul. Tadeusza Kościuszki 71 lok. 404
87-100 Toruń
NIP: 7010092409
KRS: 0000290693
REGON: 141112563

2. Przedmiot postępowania

Przedmiotem postępowania jest wybór wykonawcy lub wykonawców świadczących usługę **Zastępczej Komunikacji Autobusowej (ZKA)** na odcinku:

Bydgoszcz Główna - Serock

Usługa będzie realizowana w związku z zamknięciem torowym, w zastępstwie za pociągi uruchamiane przez Arriva RP Sp. z o.o., w okresie od **25 października 2026 r. do 9 grudnia 2026 r.**, zależnie od zadania.

Postępowanie zostało podzielone na cztery zadania. Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych, obejmujących jedno lub kilka wybranych zadań, albo oferty całościowej.

3. Podział zamówienia na zadania

Zadanie I

- obiegi: **BG-SER1 i BG-SER4;**
- termin realizacji: **26.10.2026 r. - 09.12.2026 r.**, w dni robocze od

- poniedziałku do piątku oraz 1 listopada;
- wozokilometry handlowe: **29 832 wzkm**;
- wozokilometry podjazdowe: **1 218 wzkm**;
- łączna liczba wozokilometrów: **31 050 wzkm**.

Zadanie II

- obiegi: **BG-SER2 i BG-SER3**;
- termin realizacji: **26.10.2026 r. - 09.12.2026 r.**, w dni robocze od poniedziałku do piątku oraz 1 listopada;
- wozokilometry handlowe: **38 194 wzkm**;
- wozokilometry podjazdowe: **7 395 wzkm**;
- łączna liczba wozokilometrów: **45 589 wzkm**.

Zadanie III

- obiegi: **BG-SER1, BG-SER2 i BG-SER3**;
- termin realizacji: **25.10.2026 r. - 06.12.2026 r.**, w soboty, niedziele i święta, z wyłączeniem 1 listopada;
- wozokilometry handlowe: **14 764 wzkm**;
- wozokilometry podjazdowe: **1 474 wzkm**;
- łączna liczba wozokilometrów: **16 238 wzkm**.

Zadanie IV

- obieg: **BG-RW1**;
- termin realizacji: **26.10.2026 r. - 09.12.2026 r.**, w dni robocze od poniedziałku do piątku oraz 1 listopada;
- wozokilometry handlowe: **1 205 wzkm**;
- wozokilometry podjazdowe: **0 wzkm**;
- łączna liczba wozokilometrów: **1 205 wzkm**.

Łączny zakres wszystkich zadań wynosi:

- **83 995 wozokilometrów handlowych**;
- **10 087 wozokilometrów podjazdowych**;
- **94 082 wozokilometry łącznie**.

4. Podstawowe wymagania dotyczące pojazdów

Wykonawca zobowiązany będzie zapewnić odpowiednią liczbę autobusów wraz z kierowcami oraz flotę rezerwową, pozwalającą na zachowanie punktualności i ciągłości przewozów.

Pojazdy przeznaczone do realizacji usługi muszą spełniać wymagania określone w dokumentacji postępowania, w tym w szczególności:

- posiadać co najmniej **50 miejsc siedzących oraz 18 miejsc stojących**;
- spełniać co najmniej normę emisji spalin **EURO 3**;
- posiadać system bezpieczeństwa ABS;
- posiadać minimum dwie pary drzwi otwieranych automatycznie przez kierowcę;
- być wyposażone w sprawne ogrzewanie, wentylację i klimatyzację przestrzeni pasażerskiej;
- posiadać aktualne badania techniczne oraz wymagane ubezpieczenia;
- posiadać wymagane wyposażenie bezpieczeństwa;
- być właściwie oznakowane jako ZKA, ze wskazaniem stacji początkowej, końcowej i kierunku przejazdu.

Wykonawca samodzielnie określa liczbę autobusów oraz sposób organizacji tras podjazdowych i zjazdowych, z zachowaniem wymagań dokumentacji postępowania oraz odpowiedzialnością za punktualność i ciągłość przewozów.

5. Podstawowe warunki udziału

O udział w postępowaniu mogą ubiegać się wykonawcy, którzy między innymi:

- w okresie 24 miesięcy przed terminem składania ofert wykonali minimum trzy usługi przewozu osób w ramach ZKA, każdą o wartości nie mniejszej niż **50 000 zł netto**;
- posiadają zezwolenie na wykonywanie zawodu przewoźnika drogowego lub inny dokument uprawniający do krajowego transportu drogowego osób;
- posiadają odpowiednią wiedzę, doświadczenie oraz zasoby techniczne i kadrowe;
- posiadają flotę zastępczą na wypadek awarii pojazdów;
- posiadają wymagane ubezpieczenia obejmujące prowadzoną działalność;
- nie podlegają wykluczeniu na podstawie regulacji sankcyjnych wskazanych w dokumentacji;
- zapewnią kierowców posiadających wymagane uprawnienia;
- zapewnią przestrzeganie przepisów dotyczących czasu pracy kierowców;
- zapewnią obsługę dyspozytorską w godzinach wymaganych dokumentacją;

6. Sposób przygotowania oferty

Oferta może obejmować:

- jedno wybrane zadanie;
- kilka wybranych zadań;
- wszystkie zadania łącznie.

Wykonawca może złożyć wyłącznie jedną ofertę.

Cenę należy podać w PLN jako **stawkę netto za 1 wozokilometr** dla każdego zadania objętego ofertą. Stawka musi uwzględniać wszystkie koszty realizacji usługi, w tym koszty podjazdów, zjazdów, przejazdów technicznych oraz dojazdu autobusu z bazy wykonawcy.

Rozliczenie realizacji umowy będzie następowało na podstawie liczby faktycznie wykonanych wozokilometrów oraz zaoferowanej stawki za jeden wozokilometr.

Ofertę należy przygotować na formularzu stanowiącym **Załącznik nr 3 do postępowania**. Pola formularza należy uzupełnić wyłącznie w odniesieniu do zadań, na które wykonawca składa ofertę. W pozostałych pozycjach należy wpisać „nie dotyczy”.

7. Dokumenty wymagane wraz z ofertą

Do oferty należy dołączyć kopie lub skany następujących dokumentów:

1. licencję lub zezwolenie przewoźnika;
2. listę pojazdów wraz z numerami rejestracyjnymi;
3. dokumenty potwierdzające normę emisji spalin każdego zgłoszonego pojazdu;
4. dokument potwierdzający posiadanie ubezpieczenia OC przewoźnika;
5. oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia;
6. referencje potwierdzające wymagane doświadczenie;
7. oświadczenie o dostępności zasobów technicznych i kadrowych;

8. wzór procedury nadzorowania i reagowania na zdarzenia, w szczególności awarie, opóźnienia i wypadki.

8. Kryteria oceny ofert

Oferty będą oceniane według następujących kryteriów:

- **cena - 70%;**
- **spełnienie wymagań technicznych - 20%** (w kryteriach na Platformie określone jako Jakość Usług);
- **referencje - 10%.**

Ocena spełnienia wymagań technicznych będzie dokonywana według zasady:

- spełnienie wszystkich wymagań - **20%;**
- częściowe spełnienie wymagań - **10%;**
- niespełnienie wymagań - **0%.**

9. Sposób składania ofert

Ofertę wraz z wymaganymi załącznikami należy złożyć wyłącznie za pośrednictwem platformy zakupowej Zamawiającego.

10. Informacje dodatkowe

Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

- wezwania wykonawców do złożenia wyjaśnień lub uzupełnienia dokumentacji;
- przeprowadzenia dodatkowych negocjacji z wybranymi wykonawcami;
- przeprowadzenia audytu wykonawcy;
- unieważnienia postępowania bez podania przyczyny;
- zamknięcia postępowania bez wyboru wykonawcy.

Do postępowania nie mają zastosowania przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych. Postępowanie prowadzone jest zgodnie z Polityką Zakupów Grupy Arriva.

Szczegółowe warunki realizacji zamówienia, zasady rozliczeń, odpowiedzialność wykonawcy, kary umowne, wymagania ubezpieczeniowe oraz pozostałe obowiązki stron zostały określone w dokumentacji postępowania.

11. Kontakt w sprawie postępowania

Pytania dotyczące postępowania należy przekazywać za pośrednictwem platformy zakupowej Zamawiającego.

Przedstawicie Zamawiającego:

- koordynacja ZKA: Magdalena Płaczek, tel. 667 651 951
- rozkłady jazdy: Michał Szczyżański, tel. 667 651 817
- sprawy zakupowe: Piotr Tyberski, tel. 667 620 825

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
1.	Umowa na wykonywanie Komunikacji Bydgoszcz Główna - Serock 25_10 - 09_12_2026.pdf
2.	Załącznik nr 6 - Protokół odbioru.pdf
3.	Załącznik nr 9 - Protokół z odbioru ZKA przed rozpoczęciem kursu.pdf
4.	Załącznik nr 8 - Ogólne warunki wykonywania prac na zlecenie Arriva.pdf
5.	Załącznik nr 7 - Kodeks Postępowania dla Partnerów Biznesowych.pdf
6.	Załącznik nr 5 - Ogólne Warunki Postępowania dla ZKA.pdf
7.	Oswiadczenie Wykonawcy_ZKA.pdf
8.	Załącznik nr 1_2 - Rozkład jazdy Serock - Bydgoszcz Główna od poniedziałku do piątku w okresie 26_10 - 09_12_2026 oraz 1 listopada.pdf
9.	Załącznik nr 1_1 - Rozkład jazdy Bydgoszcz Główna - Serock od poniedziałku do piątku w okresie 26_10 - 09_12_2026 oraz 1 listopada.pdf
10.	Załącznik nr 1_4 - Rozkład jazdy Serock - Bydgoszcz Główna w soboty, niedziele i święta w okresie 25_10 - 06_12_2026 r_ oprócz 1 listopada.pdf
11.	Załącznik nr 1_3 - Rozkład jazdy Bydgoszcz Główna - Serock w soboty, niedziele i święta w okresie 25_10 - 06_12_2026 r_ oprócz 1 listopada.pdf
12.	Załącznik nr 2_1 - Zadanie I Plan obiegu autobusów ZKA na odcinku Bydgoszcz Główna - Serock 25_10 - 09_12_2026.pdf
13.	Załącznik nr 2_1 - Zadanie IV Plan obiegu autobusów ZKA na odcinku Bydgoszcz Główna - Serock 25_10 - 09_12_2026.pdf
14.	Załącznik nr 2_1 - Zadanie II Plan obiegu autobusów ZKA na odcinku Bydgoszcz Główna - Serock 25_10 - 09_12_2026.pdf
15.	Załącznik nr 2_1 - Zadanie III Plan obiegu autobusów ZKA na odcinku Bydgoszcz Główna - Serock 25_10 - 09_12_2026.pdf
16.	Załącznik nr 3 - Oferta.xlsx

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Zadanie I		1	usługa	Inne
2.	Zadanie II		1	usługa	Inne
3.	Zadanie III		1	usługa	Inne
4.	Zadanie IV		1	usługa	Inne

KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
1.	Cena	0.7	Tak	Zniżkowy	Tak
2.	Referencje	0.1	Nie	Zwyżkowy	Nie
3.	Jakość usług	0.2	Tak	Zwyżkowy	Nie

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 30 dni
2.	Spełnienie wymagań technicznych dotyczących autobusów
3.	Spełnienie wymagań dotyczących zatrudnienia pracowników w oparciu o umowę o pracę

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
Brak pozycji	

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	tak
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	tak
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	tak
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie